

FAQ Quickline UHD Box

Quickline TV App

Was kann ich machen, wenn die App nicht mehr reagiert / richtig funktioniert?

App manuell (im Hintergrund) beenden:

- Auf der Fernbedienung / Doppel-Klick auf die Taste «Home-Taste» (Kreis-Symbol)
- Danach das "X"-Zeichen, unter der Quickline TV App, auswählen
- Mit «OK» bestätigen

Daten der App löschen:

- Mit der «Home-Taste» (Kreis-Symbol) auf den Android Startbildschirm navigieren
- Im Menü den Punkt "Einstellungen" (Zahnrad) auswählen
- Hier zu "Apps" navigieren, «OK» drücken
- Die App "Quickline TV" auswählen
- Hier die Option "Daten löschen" auswählen und mit «OK» bestätigen



Box neu starten:

- Die Box für 10 Sekunden komplett vom Strom trennen und danach erneut starten.

Wie aktualisiere ich die Quickline TV App?

Im Normalfall wird dies automatisch durchgeführt.

Um das Update manuell durchzuführen, sollte wie folgt vorgegangen werden:

- «Home-Taste» (Kreis-Symbol) auf der Fernbedienung drücken
- Unter den Apps den "Google Play Store" öffnen
- Unter „meine Apps“ nach "Quickline TV" suchen
- Auf "Aktualisieren" drücken (Diese Auswahl wird nur angezeigt, wenn eine neue Version verfügbar ist)

Android Oberfläche

Muss ich einen Google-Account haben, um die Quickline UHD Box zu nutzen?

Ja, es muss zwingend ein Google-Account hinterlegt werden.

- Sie haben bereits ein Google Konto?
Sie können sich mit bestehender Mailadresse und Passwort anmelden
- Sie haben noch kein Google Konto?
Bevor Sie mit der Inbetriebnahme der Quickline UHD Box starten, erstellen Sie bitte ein kostenloses Google Konto unter <https://accounts.google.com/SignUp>

Kann ich auf der UHD Box diverse Apps nutzen?

Nachdem Sie sich mit dem Google Konto angemeldet haben, erhalten Sie den Zugriff auf den „Google Play Store“, mit zahlreichen Apps wie beispielsweise Spotify, Sky oder DAZN. Die Nutzung von kostenpflichtigen Apps wird vom entsprechenden App-Anbieter direkt an den Endkunden in Rechnung gestellt; i.d.R. via Kreditkarte oder Prepaid-Karte.

Wie kann ich mein Google Konto ändern?

- «Home-Taste» (Kreis-Symbol) wählen und ganz nach unten zu "Einstellungen" navigieren
- «OK» auf der Fernbedienung drücken
- Ganz nach unten navigieren und bei "Konto hinzufügen" auf «OK» drücken
- Nachdem das neue Konto hinzugefügt wurde, beim bisherigen Konto auf «OK» drücken
- Zu "Konto entfernen" navigieren und «OK» drücken

Wo kann ich meine synchronisierten Apps aktivieren / deaktivieren?

- «Home-Taste» (Kreis-Symbol) wählen und ganz nach unten zu "Einstellungen" navigieren
- «OK» auf der Fernbedienung drücken
- Nach unten zu Name Google-Konto navigieren und auf «OK» drücken
- Hier können nun alle synchronisierten Apps aktiviert oder deaktiviert werden



Kreis-Symbol

Wie kann ich die Eingabe-Sprache der Tastatur ändern?

- «Home-Taste» (Kreis-Symbol) wählen und ganz nach unten zu "Einstellungen" navigieren
- «OK» auf der Fernbedienung drücken
- Nach unten zur Option "Tastatur" navigieren und auf «OK» drücken
- Hier können die verfügbaren Tastatur-Sprachen ausgewählt werden

Fernbedienung UHD Box

Wie kopple ich meine Bluetooth Fernbedienung mit der Quickline UHD Box?

Dieser Vorgang ist nur während der Erstinstallation oder nach dem Austausch der Fernbedienung erforderlich:

Drücken Sie gleichzeitig für mindestens 5 Sekunden die Tasten «OK» und «Home» (Kreis-Symbol) auf der Quickline TV Fernbedienung. Danach kann der Verbindungsaufbau einige Sekunden dauern.

Anschliessend ist die Fernbedienung mit der Quickline UHD Box verbunden.



Meine Fernbedienung reagiert nicht mehr, was kann ich tun?

Möglichkeit 1: Reparieren (UHD Box mit der Fernbedienung verbinden) mit der «OK-Taste»

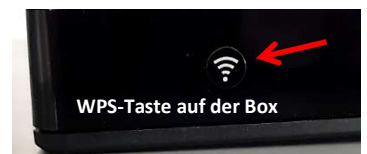
Möglichkeit 2: Reparieren mit «OK-» und «Home-Taste» (Kreis-Symbol)

Möglichkeit 3: Reparieren mit der WPS-Taste auf der UHD Box

(5. Sekunden gedrückt halten), danach Möglichkeit 2 durchführen

Möglichkeit 4: Batterie der Fernbedienung für 5 Sekunden entfernen, eine beliebige Taste auf der Fernbedienung drücken und die Batterie wieder einsetzen, danach Möglichkeit 2 durchführen

Möglichkeit 5: *) Reset der Fernbedienung und danach Möglichkeit 2 durchführen



*) Reset der Fernbedienung:

1. Drücken und halten Sie «Play/Pause + Exit» bis die Feedback LED zwei Mal blinken
2. Drücken Sie die Zahlen 977 auf der Fernbedienung für das Factory Reset
3. Feedback LED blinkt 4 Mal als Bestätigung

In seltenen Fällen muss der Stromstecker hinten an der UHD Box gezogen werden (stromlos), 10 Sekunden warten, wieder einstecken und warten bis die Box gestartet ist. Danach Möglichkeit 3 durchführen.

Kann die Fernbedienung der Quickline TV UHD Box auch zur Steuerung meines TV-Geräts verwendet werden?

Ja, Sie können die Fernbedienung der Quickline UHD Box auch nutzen um das TV Gerät ein-/auszuschalten und die Lautstärke zu regeln. Bitte beachten Sie dazu die separate Anleitung auf unserer Website.

www.gagnet.ch/support/anleitungen-formulare

TV-Guide und Senderlisten

Wie erhalte ich mehr Informationen zu den Sendungen im TV-Guide?

Wählen Sie die gewünschte Sendung mittels «OK» von der Fernbedienung aus. Nun erscheint der Infobalken für die aktuelle Sendung. Für detailliertere Infos rechts zu „i“ navigieren und «OK» drücken.

Kann ich im TV-Guide auch nur die Sender aus meiner Senderliste anzeigen lassen?

Falls Sie die persönliche Senderliste aktiviert haben, erscheinen im Menü «TV-Guide» nur die Sender aus der von Ihnen erstellten Senderliste.



Wie kann ich meine persönliche Senderliste für den TV-Guide aktivieren?

- Während dem Live-TV die «Q»-Taste auf der Fernbedienung drücken
- Unter dem Menü-Punkt "TV-Guide" (nicht mit «OK» bestätigen) ganz nach rechts navigieren
- Hier kann nun die gewünschte Senderliste für den TV-Guide aktiviert werden

Wie kann ich eine persönliche Senderliste erstellen?

- Mittels der «Q»-Taste zum Menü navigieren
- "Einstellungen" auswählen
- Bei "Aktuelles Profil", "Senderlisten" auswählen (PIN 1234)
- Mit der Option "Neue Senderliste erstellen" können nun die gewünschten Sender ausgewählt werden

Profil löschen

Wie kann ich ein Profil löschen?

- Mittels der «Q»-Taste zum Menü navigieren
- "Einstellungen" auswählen
- „Information und PIN“ auswählen (PIN 1234)
- Unten rechts „Profil löschen“ auswählen und bestätigen